

ОТЧЕТ № 2

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 16»
на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы - усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Добавить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование	04.02.2020	Койнова Татьяна Николаевна, воспитатель	Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения создан	05.03.2020г.
	Разместить на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020 г	Койнова	Раздел «Независимая оценка качества» создан	01.02.2020г.

<p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Татьяна Николаевна, воспитатель</p>	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК размещена</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества» размещены план и отчет</p>	<p>20.03.2020г.</p> <p>01.06.2020г.</p>
---	--	--	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработать навигационную карту и разместить ее внутри образовательной организации</p>	<p>30.08.2020 г.</p>	<p>Вискунова Алена Николаевна, заведующий</p>	<p>27.08.2020</p>
--	---	----------------------	---	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Организовать стоянку для автотранспорта инвалидов на территории учреждения</p> <p>Создать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации</p>	<p>30.12.2020 г.</p> <p>01.03.2021 г.</p>	<p>Иванова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством</p> <p>Вискунова Алена Николаевна, заведующий</p>	
---	---	---	---	--

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Заключить договор с Ирбитской городской организацией Общероссийской организацией Всероссийского общества инвалидов на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Разработать положение об обучении детей на дому</p>	<p>31.01.2021 г.</p> <p>03.03.2020 г.</p>	<p>Иванова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством</p> <p>Макурина Наталья Владимировна методист</p>	<p>Положение «Об обучении детей на дому» разработано</p>	<p>02.03.2020г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1 раз в полгода проводить инструктаж по педагогической этике</p>	<p>28.08.2020</p> <p>28.02.2021</p>	<p>Макурина Наталья Владимировна методист</p>	<p>Проведен инструктаж по педагогической этике</p>	<p>28.08.2020г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Позиционирование образовательной организации через различные формы работы: собрания, размещение информации на сайте, круглые столы, проведение мастер-классов</p>	<p>13.02.2020 г.</p> <p>12.05.2020 г.</p> <p>14.09.2020 г.</p>	<p>Макурина Наталья Владимировна методист</p>	<p>Проведен мастер – класс «Современные формы работы с дошкольниками»</p> <p>Круглый стол – «Детский сад – территория здоровья»</p>	<p>13.02.2020г.</p> <p>11.08.2020г.</p>

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг				«Созвездие талантов»	14.09.2020г.
	<ul style="list-style-type: none"> -оснащение детских площадок для прогулок - произвести освещение территории - приобрести детскую мебель (кровати, стулья) - осуществить ремонт пищеблока - производить благоустройство прилегающей территории 	<p>01.09.2020 г. 30.03.2020 г. 05.07.2020 г. 15.08.2020 г. 21.04.2020 г. и 21.09.2020 г.</p>	Вискунова Алена Николаевна, заведующий	<p>Проведен ремонт освещения территории; приобретена детская мебель; осуществлен ремонт пищеблока</p> <p>Произведено благоустройство о территории учреждения</p>	<p>23.01.2020г. 14.09.2020 01.06.2020 21.05.2020г. 18.09.2020г.</p>

Руководитель образовательной организации: _____ А.Н. Вискунова

